Ejemplo cálculo Wq1 manualmente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo cliente | Tiempo entre llegadas |  |
| 1 | 16 | 0.0625 (1/16) |
| 2 | 8 | 0.125 (1/8) |
| 3 | 6 | 0.166666666… (1/6) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tiempo de servicio |  |
| Todos clientes | 2 | 0.5 |